

**TÁJÉKOZTATÓ ELEKTRONIKUS EGYÜTTMŰKÖDÉSRE
KÖTELEZETT SZERVEK RÉSZÉRE**

Tartalom

1. A kapcsolattartás módjai elektronikus ügyintézés során	3
2. Információátadási szabályzat.....	3
3. Tájékoztatás az üzemszünetekről	3
3.1 Rendelkezésre állás	3
3.2 Tervezett üzemszünetek bejelentése.....	3
3.3 Nem tervezett üzemszünet	3
3.4 Az együttműködő szerv által üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend.....	4
3.5 Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend	4
4. Az elektronikus együttműködés során elfogadható fájlformátumok.....	4

1. A kapcsolattartás módjai elektronikus ügyintézés során

Az önálló bírósági végrehajtó biztonságos kapcsolattartási címe az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015.évi CCXXII. törvény (E-ügyintézési törvény) alapján az végrehajtói aloldal főoldalán a **Hivatali kapu neve / KRID** elnevezések alatt található.

2. Információátadási szabályzat

Az önálló bírósági végrehajtó hatályos információátadási szabályzata az alábbi linken érhető el.
https://vh.mbvk.hu/hasznos-informaciok/végrehajtó_egyedi_jelvényyszáma/

3. Tájékoztatás az üzemszünetekről

3.1 Rendelkezésre állás

A rendelkezésre állás vállalt célértékét az elektronikus ügyintézését biztosító szerv az alábbiak szerint állapítja meg:

Az önálló bírósági végrehajtó vállalja, hogy minden héten hétfőtől csütörtökig 9 és 15.30, pénteken 9 és 14.00 óra között, 98 %-ban biztosítja a rendszer, és ezáltal az elektronikus ügyintézés elérhetőségét.

A tervezett üzemszünet és a különleges karbantartási szünet (verzióváltás) időtartama nem számít bele a szolgáltatás kiesési idejébe, illetve az éves rendelkezésre állás számításakor nem kell figyelembe venni.

A tervezett üzemfenntartási munkák alatti szükségszerű rendszerleállások ideje – amennyiben az a karbantartási ablakban történik –, a rendelkezésre állás idejét nem csökkenti.

3.2 Tervezett üzemszünetek bejelentése

Tervezett üzemszünetről az önálló bírósági végrehajtó az alábbi szöveggel tájékoztatja az együttműködő szerveket a honlapján.

„A (honlap, szakrendszer) tervezett karbantartása miatt 2023.-án és 2023.-án óra között átmenetileg nem elérhető.”

Nem számít bele a határidőbe az a nap - a 451/2016. (XII. 19.) számú Kormányrendelet alapján – amelyen legalább 4 órán át tartó üzemzavar akadályozta az elektronikus ügyintézését. Az önálló bírósági végrehajtó az eljárása során figyelembe veszi, amennyiben az ügyfelek önhibájukon kívül esnek késedelembe.”

3.3 Nem tervezett üzemszünet

Előre nem tervezett üzemszünet vagy az elektronikus ügyintézés korlátozott működőképességét okozó esemény (a továbbiakban együtt: üzemzavar) bekövetkezése esetén az elektronikus ügyintézését biztosító szerv az üzemzavar bekövetkezését követően haladéktalanul az mbvk.hu honlapon, a magyarorszag.hu honlapon, valamint saját honlapján köteles soron kívül tájékoztatást közzétenni, továbbá értesíteni az Elektronikus Ügyintézési Felügyeletet. A tájékoztatásban fel kell tüntetni:

- az üzemzavarral pontosan érintett ügyintézési szolgáltatások meghatározását, funkcionalitásukban bekövetkezett változásokat,
- az elektronikus ügyintézését biztosító szerv ügyfélszolgálati elérhetőségét,
- ha az elektronikus ügyintézés más elektronikus felületen is elérhető, és az üzemzavar ezt a felületet nem érinti, a működő felület elérhetőségét.

Az elektronikus ügyintézését biztosító szerv az elvégzett tevékenységekről, illetve az üzemzavarokról köteles az elektronikus ügyintézés felületén és magyarorszag.hu felületén is elérhető nyilvántartást hozzáférhetővé tenni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell a technikai tevékenységeket, illetve az üzemzavarok pontos időpontját és időtartamát, illetve az elektronikus ügyintézését biztosító szerv által kiadott tájékoztatást.

3.4 Az együttműködő szerv által üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend

A beadvány elektronikus úton történő benyújtását gátló üzemszünet, üzemzavar esetén az együttműködő szerv a hagyományos ügymenetnek megfelelően jogosult papír alapon benyújtani a beadványt és mellékleteit.

Ez értelemszerűen alkalmazandó akkor is, ha az ügyfelet az eljárási cselekmény határidőben történő elvégzésében olyan tervezett technikai tevékenység vagy üzemzavar akadályozta, amely az általa igénybe vett szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: SZEÜSZ) vagy központi elektronikus ügyintézési szolgáltatás (a továbbiakban: KEÜSZ) használatát érintette.

3.5 Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend szabályozása

Az üzemszünet, üzemzavar esetén követendő eljárásrend szabályozása elérhető ezen a linken:

https://www.mbvk.hu/letoltesek-web/201808uzemszunet_eljar_rend.pdf

4. Az elektronikus együttműködés során elfogadható fájlformátumok

Az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az alábbiak szerint határozza meg, az elektronikus kapcsolattartás keretében milyen formátumú elektronikus dokumentumokat fogad el.

Az E-ügyintézési törvény végrehajtási rendelete alapján kötelezően elfogadandó fájlformátumok: A dokumentum jellege	Fájlkiterjesztés	Alapul vett szabvány
formázás nélküli szöveg	.txt	
szöveges dokumentum (formázással), beágyazott képpel vagy más információval	.pdf	ISO 32000-1:2008 ISO 19005-1:2005
szöveges dokumentum (formázással), beágyazott képpel vagy más információval	.docx	ISO/IEC 29500-1:2016
szöveges dokumentum (formázással), beágyazott képpel vagy más információval	.odt	ISO/IEC 26300:2006 ISO 26300-1:2015
táblázat	.xlsx	ISO/IEC 29500-1:2016
táblázat	.ods	ISO/IEC 26300:2006 ISO 26300-1:2015
tömörítetlen kép	.tif, .tiff	ISO 12639:2004
tömörített kép	.jpg, .jpeg	ISO/IEC 10918-1:1994
ábra	.png	ISO/IEC 15948:2004
videó	.mp4, .m4a	ISO/IEC 14496-10:2003 ISO/IEC 14496-14:2003
videó	.mpeg, .mpg	ISO/IEC 13818
hang	.mp3	MPEG-1: ISO/IEC 11172-3
hang	.wav	